

Ministerio de Salud Pública	ACTA DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS	
	HOSPITAL GENERAL JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA	Fecha de elaboración de acta: 15/04/2026
ACTA NRO. 001		

I. MESA TEMÁTICA

Fecha: Miércoles 15 de abril de 2026

Lugar: Auditorio del Hospital General José María Velasco Ibarra

II. DESARROLLO

Las preguntas al Dr. Alex Araujo Gerente del Hospital general José María Velasco Ibarra, fueron realizadas por la ciudadanía al finalizar la deliberación de Rendición de Cuentas.

Realizaron las consultas 2 ciudadanos, representantes de mecanismos de participación social y sociedad civil:

Sr. Anselmo Shiguango

Sra. Fabiola Andi

Sra. Mónica Aguinda

III. COMPROMISOS ASUMIDOS

A continuación, se enlistan los compromisos asumidos:

Nro	Problemática	Propuestas realizadas en las mesas de diálogo	Compromisos asumidos por la ciudadanía	Compromisos asumidos por la institución
1	Ausentismo a las citas médicas	Lanzar una campaña de educación a la población para disminuir el ausentismo.	Ser voces activas en la comunidad para evitar el ausentismo	Crear una estrategia institucional para evitar el ausentismo, haciendo recordatorios por mensajes de texto a los pacientes.
2	No se conoce las especialidades que brinda el hospital	Lanzar una campaña de comunicación dando a conocer de forma mensual la cartera de servicios de esta casa de salud.	Revisar los avisos en los canales oficiales del Hospital General José María Velasco Ibarra	Gestión de comunicación será el encargado de socializar la cartera de servicios de forma mensual por los canales oficiales.
3	Como se brinda la atención en emergencia	Charlas en las salas de espera del hospital sobre el triage de Manchester	Tomar en cuenta las indicaciones realizadas en las charlas impartidas.	Brindar charlas en las salas de espera sobre el funcionamiento del triage de Manchester.

Ministerio de Salud Pública	ACTA DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS	
	HOSPITAL GENERAL JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA	Fecha de elaboración de acta: 15/04/2026
ACTA NRO. 001		

IV. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACCIÓN	NOMBRE Y CARGO	FIRMA
Validado por:	DR. ALEX ARAUJO – GERENTE	
Revisado por:	DRA. MARÍA FERNANDA ABRIL – ANALISTA DE CALIDAD	
Elaborado por:	LIC. YISEÑA CABRERA – ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN (E)	
Elaborado por:	MGS. JAIR SATAMA – ANALISTA DE COMUNICACIÓN	
Elaborado por:	TGLA. CYNTIA PEREZ - RESPONSABLE DE ATENCIÓN AL USUARIO	