

Ministerio de Salud Pública	ACTA DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS	
	HOSPITAL GENERAL JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA	Fecha de elaboración de acta: 8 de julio de 2025
ACTA NRO. 2		

I. MESA TEMÁTICA

Mesa de trabajo sobre la Rendición de Cuentas del HGJMVI

II. DESARROLLO

Según el cronograma de actividades de la rendición de cuentas establecido por el HGJMVI se instalan las mesas de trabajo a tratar temas de mejoras en la institución.

Luego de una deliberación y opinión grupal de cada uno de los integrantes de las mesas de trabajo acerca de la rendición de cuentas y de perspectiva de cada uno se decide abordar un tema específico siendo este una de las problemáticas expuestas en la rendición de cuentas:

“A que se debe el tiempo de espera en la sala de emergencia porque en ocasiones se ha atendido a pacientes que llegan después y no se respeta el turno”.

III. COMPROMISOS ASUMIDOS

A continuación, se enlistan los compromisos asumidos:

Nr o.	Problemática	Propuestas realizadas en las mesas de diálogo	Compromisos asumidos por la ciudadanía	Compromisos asumidos por la institución
1	Largo tiempo de espera en la sala de emergencia	Informar a que se debe el tiempo de espera en la sala de emergencia	Prestar atención a los comunicados por las enfermeras, atención al usuario, informativos en la sala de espera y el los comunicados por medios digitales y las pantallas de la institución	Socializar el Triage de Manchester el mismo que clasifica y da prioridades según la gravedad que presentan los pacientes
		Aumentar la capacidad de atención del Hospital	Identificar casos de primer nivel y casos de segundo nivel, y de esta forma asistir a centros de salud que corresponden a primer	Fortalecer la comunicación y dar a conocer con mayor frecuencia y por medios digitales, así como las pantallas de la sala de espera el tema de triage de Manchester
			Acudir de preferencia a las instituciones correspondientes a sus seguros como el IESS	Informar sobre los tipos de patologías y su clasificación por niveles, así como las entidades encargadas de la atención

Ministerio de Salud Pública	ACTA DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS	
	HOSPITAL GENERAL JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA	Fecha de elaboración de acta: 8 de julio de 2025
ACTA NRO. 2		

IV. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACCIÓN	NOMBRE Y CARGO	FIRMA
VALIDADO POR:	Mgs. Alex Fabián Araujo Muñoz GERENTE DEL HGJMVI	
REVISADO POR:	Mgs. Jair Waldemar Satama Ballesteros ANALISTA DE COMUNICACIÓN SOCIAL 1	
ELABORADO POR:	Mgs. William Alexis Cortez Quintanilla ANALISTA DE PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	
	Mgs. Cecilia Jakeline Altamirano Yáñez RESPONSABLE DE IAAS/EMHM/PROA	