

Ministerio de Salud Pública	ACTA DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS	
	HOSPITAL GENERAL JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA	Fecha de elaboración de acta: 8 DE JULIO DE 2025
ACTA NRO. 1		

I. MESA TEMÁTICA

Mesa de trabajo sobre la Rendición de Cuentas del HGJMVI

II. DESARROLLO

Según el cronograma de actividades de la rendición de cuentas establecido por el HGJMVI se instalan las mesas de trabajo a tratar temas de mejoras en la institución.

Luego de una deliberación y opinión grupal de cada uno de los integrantes de las mesas de trabajo acerca del la rendición de cuentas y de perspectiva de cada uno se decide abordar un tema específico siendo este una de las problemáticas expuestas en la rendición de cuentas:

“Mi sugerencia seria que como pacientes nos deberían dar una buena información en consulta externa de avisar el cambio de consultorios de los doctores que un día están en un lado y después en otro lado y por no recibir esa información se ha perdido citas médicas”.

III. COMPROMISOS ASUMIDOS

A continuación, se enlistan los compromisos asumidos:

Nro.	Problemática	Propuestas realizadas en las mesas de diálogo	Compromisos asumidos por la ciudadanía	Compromisos asumidos por la institución
1	Falta de socialización del cambio de ubicación de consultorios	El personal del hospital debería informar con antelación estos cambios de ubicación	Acudir con mínimo 45 minutos de antelación a las citas medicas para que pueda tomarse los signos vitales y escuchar las indicaciones sobre las ubicaciones de los consultorios	Comunicar con mayor frecuencia los cambios de ubicación de los consultorios
		Hay que buscar alternativas para que los usuarios no pierdan el turno y encuentren su consultorio	Consultar al personal de atención al usuario sobre la ubicación del consultorio	Informar la distribución de las consultas mediante las pantallas de las salas de espera
				Atender de forma acertada y oportuna las consultas de los usuarios

Ministerio de Salud Pública	ACTA DE SISTEMATIZACIÓN DE APORTES CIUDADANOS	
	HOSPITAL GENERAL JOSÉ MARÍA VELASCO IBARRA	Fecha de elaboración de acta: 8 DE JULIO DE 2025
ACTA NRO. 1		

IV. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

ACCIÓN	NOMBRE Y CARGO	FIRMA
Validado por:	Mgs. Alex Fabián Araujo muñoz	
Revisado por:	Mgs. Jair Waldemar Satama Ballesteros	
Elaborado por:	Mgs. William Alexis Cortez Quintanilla	
Elaborado por:	Sra. Cyntia Gabriela Pérez Arboleda	